

# Všeobecné podmienky poskytovania služieb

## MORPHEUS, s.ro.

### PRVÁ ČASŤ

#### ÚVODNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1

##### Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

1.1 MORPHEUS, s.r.o., Agátová 7/272, 044 11 Košice, IČO: 36 608 084, zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka 18207/V sa ďalej označuje len ako „Poskytovateľ“.

1.2 Pojomom „Podnik“ sa na pre účely týchto Všeobecných podmienok rozumie osoba oprávnená poskytovať sieť, službu, alebo sieť a službu v oblasti elektronických komunikácií. Poskytovateľ je Podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len Úrad) je oprávnený poskytovať verejné elektronické komunikačné služby v oblasti verejného prenosu dát a pripojenia do siete Internet.

1.3 Fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o pripojenie do siete Internet prostredníctvom ňou vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby poskytovanej Poskytovateľom, pričom túto verejnú elektronickej komunikačnú službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje iné verejné elektronickej služby, a s ktorou poskytovateľ uzavrie platnú zmluvu o pripojení, sa ďalej označuje len ako „Účastník“.

1.4 Zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje len ako „Zákon“.

1.5 Poskytovateľ vydáva v zmysle § 42 a nasl. Zákona tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete Internet. Tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet, sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených poskytovateľom označujú len ako „Podmienky“.

1.6 Podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi poskytovateľom a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete Internet medzi poskytovateľom ako podnikom poskytujúcim elektronickej komunikačnú službu pripojenia do siete Internet a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli s poskytovateľom zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete Internet.

1.7 Právne vzťahy medzi poskytovateľom a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o pripojení bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

#### Článok 2

##### Definície pojmov

Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi poskytovateľom a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:

2.1 Písomná objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet, v ktorej Účastník definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkovi poskytovateľom, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka, sa ďalej označuje len ako „Objednávka“. Objednávka nie je súčasťou Zmluvy.

2.2 Zmluva o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete Internet uzavretá v zmysle § 44 a nasl. Zákona medzi Poskytovateľom na strane poskytovateľa elektronickej komunikačnej služby a Účastníkom na strane užívateľa poskytovanej elektronickej komunikačnej služby, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete Internet, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení, sa ďalej označuje len ako „Zmluva“.

2.3 Každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako „Dodatok“.

2.4 Písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí začatie poskytovania služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje len ako „Preberací protokol“.

2.5 Sadzobník cien za elektronickej komunikačnej služby a doplnkové služby poskytované a vydané Poskytovateľom sa ďalej označuje len ako „Tarifa“.

2.6 Podmienky, Objednávka, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako „Zmluvné dokumenty“.

2.7 Sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných Poskytovateľom pri poskytovaní elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete Internet, sa ďalej označuje súhrnne len ako „Sieť MORPHEUS“, Všeobecné podmienky poskytovania služieb MORPHEUS, s.r.o.

2.8 Medzinárodná verejná informačná dátová elektronickej komunikačná sieť „Internet“ sa ďalej označuje len ako „Sieť Internet“, 2.9 Technické zariadenie Účastníka pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Sieť MORPHEUS určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom poskytovateľa na Sieť Internet, sa ďalej označuje len ako „Koncové zariadenie Účastníka“. Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi.

2.10 Technické zariadenie Poskytovateľa pripojené ku koncovému bodu Sieť MORPHEUS určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom Poskytovateľa na Sieť Internet sa ďalej označuje len ako „Koncové zariadenie Poskytovateľa“.

2.11 Technické zariadenie Poskytovateľa, ktoré je využívané pri plnení záväzkov poskytovateľa stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/Poskytovateľa, sa ďalej označuje len ako „Technické zariadenie Poskytovateľa“. Technické zariadenie Poskytovateľa je súčasťou Sieť MORPHEUS.

2.12 Miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka a/alebo Koncové zariadenie Poskytovateľa a/alebo Technické zariadenie Poskytovateľa, sa ďalej označuje len ako „Miesto inštalácie“.

2.13 Konkrétna Účastníkom vybraná verejná elektronickej komunikačná služba pripojenia do siete Internet, obsahom ktorej je prenos dát z/do Koncového zariadenia Účastníka alebo z/do zapožičaného Koncového zariadenia Poskytovateľa do/z koncového technického zariadenia inej osoby v inej elektronickej komunikačnej sieti prostredníctvom Sieť MORPHEUS, a ktorá je na základe Zmluvy v konkrétnom obsahu a úrovni v zmysle akceptovanej Objednávky poskytovaná Účastníkovi Poskytovateľom, sa ďalej označuje len ako „Služba“.

2.14 Pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo zapožičaného Koncového zariadenia Poskytovateľa do Sieť MORPHEUS, prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje len ako „Pripojenie do Sieť Internet“.

2.15 Stav, kedy Účastník vôbec nemôže využívať Službu, sa ďalej označuje len ako „Porucha“.

2.16 Všetky úkony nevyhnutné na Pripojenie do Sieť Internet, na ktorých vykonanie, resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazal Poskytovateľ, sa ďalej označujú len ako „Inštalácia úkony“.

2.17 Vstupný poplatok za zriadenie Pripojenia do Siete Internet, ktorý je Účastník povinný zaplatiť Poskytovateľovi v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako „Aktívny poplatok“.

2.18 Všetky zložky odplaty uhrádzané Účastníkom poskytovateľovi za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarify, sa ďalej spoločne označujú len ako „Odplata za poskytovanie Služby“.

2.19 Každé jednotlivé zúčtovacie časové obdobie, počas ktorého Poskytovateľ poskytuje Účastníkovi Službu/Služby, a za ktoré je Účastník povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (týždeň, mesiac, štvrtrok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako „Obdobie“.

2.20 Daňový doklad vystavený Poskytovateľom Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči Poskytovateľovi, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako „Faktúra“.

## **DRUHÁ ČASŤ**

### **PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA**

#### **Článok 3**

##### **Predmet Zmluvy**

3.1 Na základe Zmluvy:

3.1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť Účastníkovi počas trvania Zmluvy prístup k Sieti MORPHEUS a sprístupniť Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmluvou a Podmienkami.

3.1.2 Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej platnou Zmluvou/Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/ Podmienkami a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.

3.2 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok Poskytovateľa poskytnúť Účastníkovi Pripojenie do Siete Internet prostredníctvom Siete MORPHEUS alebo v súčinnosti s ostatnými Podnikmi poskytujúcimi elektronické komunikačné služby.

3.3 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje Poskytovateľ Účastníkovi žiadne technické zariadenia potrebné na použitie Služby a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka.

3.4 Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1.1 a 3.1.2 Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok.

3.5 Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Účastníkom.

#### **Článok 4**

##### **Rozsah a miesto poskytovanej Služby**

4.1 Poskytovateľ je oprávnený Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

4.2 Poskytovateľ poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.

4.3 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.

4.4 Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie Poskytovateľ Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom.

4.5 Poskytovateľ poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

#### **Článok 5**

##### **Podmienky na poskytovanie Služby**

5.1 Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:

5.1.1 Vyplniť a doručiť Poskytovateľovi riadne a úplne vyplnenú Objednávku,

5.1.2 Poskytovateľovi na požiadanie predložiť všetky vyžadované dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s využívaním Služby.

5.2 V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva nič iné, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

5.2.1 Poskytovateľ neobdržal v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo

5.2.2 Poskytovateľ neobdržal v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo

5.2.3 Poskytovateľ neobdržal v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo

5.2.4 Poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany Poskytovateľa v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočiteľné, a/alebo

5.2.5 Poskytovateľ nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom Poskytovateľa a/alebo iného Podniku alebo Poskytovateľ alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami, a/alebo

5.2.6 Záujemca nesúhlasí s Podmienkami, a/alebo

5.2.7 Jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5.3 Poskytovateľ je povinný začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:

5.3.1 Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,

5.3.2 Účastník riadne a včas zaplatí poskytovateľovi všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä Aktívny poplatok,

5.3.3 Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

5.3.4 Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,

5.3.5 Neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by Poskytovateľovi znemožňovali začať poskytovanie Služby.

#### **Článok 6**

##### **Podmienky neposkytovania Služby**

6.1 Poskytovateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby orgánom verejnej správy, fyzickým osobám a právnickým osobám určeným osobitným právnym predpisom počas zdolávania krízovej situácie a mimoriadnej udalosti. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky,

závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete MORPHEUS alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti MORPHEUS. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.

6.2 Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník:

6.2.1 zneužíva Službu, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním Služby je napríklad najmä:

I. vykonávanie akejkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky prostredníctvom poskytovanej Služby;

II. šírenie a umožnenie šírenia nezákonnej alebo nevhodnej komunikácie;

III. šírenie a umožnenie šírenia počítačových vírusov;

IV. šírenie a umožnenie šírenia nevyžiadaných a obťažujúcich správ;

V. porušovanie a umožnenie porušovania autorských alebo vlastníckych práv;

VI. narušenie bezpečnosti sietí a systémov;

VII. neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach a systémoch;

VIII. preťaženie sietí a systémov; ix. keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom iného Podniku.

6.2.2 nezaplatí v lehote splatnosti Odplatu za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo do zániku Zmluvy;

6.2.3 porušil ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok.

6.3 V prípade, že Poskytovateľ preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. a 6.2. Podmienok poskytovanie Služby Účastníkovi, nezakladá toto konanie Poskytovateľa povinnosť zaplatenia akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi.

6.4 V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Zmluvy a Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

## **TRETIA ČASŤ**

### **PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A ÚČASTNÍKA**

#### **Článok 7**

#### **Práva a povinnosti Poskytovateľa**

7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:

7.1.1 uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,

7.1.2 pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,

7.1.3 začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,

7.1.4 poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone,

7.1.5 poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú podporu pri využívaní Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,

7.1.6 pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch poskytovania Služby. Poskytovateľ nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany poskytovateľa nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete MORPHEUS alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti MORPHEUS, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 00:00 hod. až 07:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,

7.1.7 udržiavať Sieť MORPHEUS v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,

7.1.8 zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Úradom,

7.1.9 bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka, a to v čo najkratšom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,

7.1.10 predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,

7.1.11 zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákonom,

7.1.12 písomne informovať Účastníka o zvýšení sadzieb Tarify, a to minimálne tridsať dní pred tým, než tieto zmeny Tarify nadobudnú účinnosť,

7.1.13 akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude Poskytovateľ poskytovať Účastníkovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.

7.2 Poskytovateľ má právo najmä:

7.2.1 overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných Poskytovateľom v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,

7.2.2 odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,

7.2.3 na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

7.2.4 na náhradu škody spôsobenú Účastníkom na Sieti MORPHEUS, na Koncovom zariadení MORPHEUS a/alebo na Technickom zariadení MORPHEUS, alebo ktorá vznikla z dôvodu zneužívania Služby, a to v súlade s Podmienkami,

7.2.5 dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienkami,

7.2.6 na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,

7.2.7 ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

7.3 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a dát prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich nechráneného získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia MORPHEUS alebo v Sieti Internet.

#### **Článok 8**

#### **Práva a povinnosti Účastníka**

8.1 Účastník je povinný:

8.1.1 využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi Poskytovateľa,

8.1.2 odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov Poskytovateľa stanovených Zmluvou,

8.1.3 písomne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Poskytovateľovi pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,

8.1.4 platiť Poskytovateľovi všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

8.1.5 vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,

8.1.6 dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti MORPHEUS alebo akomkoľvek Koncovom zariadení Poskytovateľa a/alebo Technickom zariadení Poskytovateľa žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,

8.1.7 chrániť prístupové heslá do Siete MORPHEUS poskytnuté Poskytovateľom na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,

8.1.8 pri úhrade akejkoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,

8.1.9 zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia Poskytovateľa a/alebo Technického zariadenia Poskytovateľa, uschovať Koncové zariadenie Poskytovateľa a/alebo Technické zariadenie Poskytovateľa do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia Poskytovateľa a/alebo Technického zariadenia Poskytovateľa,

8.1.10 zabezpečiť oprávneným osobám Poskytovateľa prístup na Miesto inštalácie,

8.1.11 zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),

8.1.12 oznámiť Poskytovateľovi mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k Poskytovateľovi,

8.1.13 zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene Poskytovateľa prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia MORPHEUS a/alebo Technického zariadenia MORPHEUS,

8.1.14 zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým príde Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb.

8.2 Účastník má právo:

8.2.1. na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,

8.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,

8.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom,

8.2.4. na primeranú zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby v prípade nemožnosti využitia Služby bez jeho zavinenia v zmysle Podmienok; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho Obdobia, inak toto právo zaniká,

8.2.5. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami a Zákomom.

8.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

8.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach Poskytovateľa a Technických zariadeniach Poskytovateľa, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia Poskytovateľa a Technické zariadenia Poskytovateľa sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa.

## **ŠTVRTÁ ČASŤ ODPLATA, TARIFA Článok 9**

### **Všeobecné ustanovenia**

9.1 Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.

9.2 V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronické komunikačné služby poskytované iným Podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto inému Podniku.

9.3 Účastník má právo, aby mu Poskytovateľ poskytoval Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby.

## **Článok 10**

### **Odplata za poskytovanie Služby**

10.1 Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva zo Zmluvy a z Tarify.

10.2 Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok Poskytovateľovi.

10.3 Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcou je Účastník povinný platiť Poskytovateľovi v súlade s podmienkami Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.

10.4 Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platí na príslušné Obdobie vždy vopred.

10.5 Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho aktivovania Služby podľa Podmienok.

10.6 Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmluvou.

10.7 Nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby vzniká Účastníkovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.

10.8 V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Účastník nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 10.7. Podmienok, na základe čoho vzniká Účastníkovi povinnosť doplatiť Poskytovateľovi späťne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Účastníkovi poskytnutých zliav, t. j. rozdielov medzi Odplatou za poskytovanie Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytovanie Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Účastník vopred svoj neodvolateľný súhlas.

## **Článok 11**

### **Platenie Odplaty za poskytovanie Služby**

11.1 Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Zmluvy alebo Faktúr vystavených Poskytovateľom.

11.2 Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby spôsobom uvedeným v článku 10 Podmienok, a to za každé v Zmluve stanovené Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy.

11.3 Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník je povinný v zmysle bodu 10.7. a 10.8. Podmienok zaplatiť Poskytovateľovi sumu rovnajúcu sa súčtu jednotlivých poskytnutých zliav z Odplaty za poskytovanie Služieb, o ktoré boli znížené všetky dovtedy uhradené platby Odplaty za poskytovanie Služieb spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb jednorázovo, na základe Faktúry vystavenej Poskytovateľom.

11.4 Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra doručená Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia Poskytovateľom

11.5 V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,5% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody Poskytovateľom nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.

11.6 Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech Poskytovateľa vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet Poskytovateľa uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre.

11.7 Odplata za poskytovanie Služby za ktoréhokoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet Poskytovateľa uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Účastníkovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.

11.8 Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru/Faktúry, v prípade že neobsahuje náležitosti ustanovené Zákomom a osobitnými právnymi predpismi. Po vystavení riadnej Faktúry so všetkými náležitosťami ustanovenými Zákomom a osobitnými právnymi predpismi začína plynúť nová lehota splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 11.4. týchto Podmienok.

11.9 V prípade, že Poskytovateľ využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má Poskytovateľ právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpil v zmysle bodu 14.8.1. Podmienok, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

## **PIATA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK**

### **Článok 12**

#### **Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií**

12.1 Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby podľa výčíslenia vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.

12.2 V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 12.1. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty podľa bodu 12.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.

12.3 Účastník môže reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok písomne, pričom Poskytovateľ je povinný na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

12.4 Poskytovateľ je povinný reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Poskytovateľovi, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

12.5 V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 12.1. Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je Poskytovateľ povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená Poskytovateľovi.

12.6 Poskytovateľ sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 12.4. a 12.5. Podmienok písomne.

12.7 Ak Poskytovateľ písomne neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia Poskytovateľovi, reklamácia sa považuje za uznanú.

12.8 Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry Poskytovateľa, okrem prípadov ak Odplata presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy je Poskytovateľ povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplataenia časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplataenie tejto časti Odplaty v najviac troch mesačných splátkach. .

12.9 V prípade, že Poskytovateľ uzná reklamáciu Účastníka uplatnenú podľa tohto článku 12 Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je Poskytovateľ v zmysle Zmluvy zodpovedný, tak Poskytovateľ poskytne Účastníkovi primeranú zľavu z výšky Odplaty za poskytovanie Služby.

12.10 V prípade, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia Poskytovateľom uznaná.

12.11 V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bola podaná neodôvodnene a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 12.8. Podmienok, Poskytovateľ má právo požadovať od Účastníka zaplataenie úroku z omeškania vo výške 0,5% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania, a to odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

12.12 V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže vada na Telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odplatu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník je povinný zaplatiť Odplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.

12.13 Účastník je oprávnený v zmysle § 75 Zákona predložiť Úradu žiadosť o mimosúdne riešenie sporu s Podnikom, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie služieb alebo so spôsobom jej vybavenia.

## **ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNÍK ZMLUVY**

### **Článok 13**

#### **Vznik Zmluvy**

13.1 Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.

13.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.

### **Článok 14**

#### **Zánik Zmluvy**

14.1 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za Poskytovateľa a Účastníka musia byť na tej istej listine.

14.2 Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.

14.3 Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu, ak:

14.3.1 nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,

14.3.2 modernizuje poskytovanie Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu ukončiť; Poskytovateľ zároveň doručí Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.

14.4 Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť Poskytovateľovi zrejmé, koho a akej veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka.

14.5 Výpovedná lehota jeden mesiac je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane; uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

14.6 Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovenými Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.

14.7 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:

14.7.1 opakovane neoprávnenne zasahuje do Koncového zariadenia Poskytovateľa, Technického zariadenia Poskytovateľa, Sieťe MORPHEUS alebo iného telekomunikačného zariadenia verejnej sieťe alebo Sieťe MORPHEUS alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,

14.7.2 nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči Poskytovateľovi zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do tridsiatich dní odo dňa po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,

14.7.3 pripojí na verejnú sieť, Sieť MORPHEUS zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí,

14.7.4 opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania,

14.7.5 opakovane porušuje podmienky Zmluvy o pripojení,

14.7.6 uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, predchádzajúcich ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými Podnikmi,

14.7.7 nespĺnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami a Zmluvou,

14.7.8 protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,

14.7.9 je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,

14.7.10 na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,

14.7.11 na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.

14.8 Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, ak Poskytovateľ:

14.8.1 zmení a oznámi zmenu Podmienok a/alebo Tarify, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi,

14.8.2 opakovane, ani po reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy,

14.8.3 opakovane neodstráni reklamovanú závalu Služby v určenom čase.

14.9 V prípade, že Poskytovateľ využije svoje právo určené v bode 14.7. Podmienok, akákoľvek suma uhradená Poskytovateľovi prevyšujúca finančný záväzok Účastníka voči Poskytovateľovi v čase odstúpenia Poskytovateľa od Zmluvy sa považuje za zmluvnú pokutu za nesplnenie záväzku Účastníka určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie Poskytovateľa od Zmluvy.

14.10 Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.

14.11 Poskytovateľ zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

## **SIEDMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### **Článok 15**

#### **Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify**

15.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a/alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Podmienok a/alebo Tarify jeden mesiac vopred.

15.2 Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku.

15.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 15.1. Podmienok k zvýšeniu sadzieb Tarify, takúto zmenu oznámi Uživateľovi, a to tridsať dní pred účinnosťou takejto zmeny.

15.4 V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifa v zmysle bodu 15.1 Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 15.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu. 14.8.1. Podmienok.

### **Článok 16**

#### **Zodpovednosť za škodu**

16.1 Poskytovateľ nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Účastníkom v Sieti Internet.

16.2 Poskytovateľ zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu Poskytovateľ spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za úšlý zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chýbného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatnil u Poskytovateľa písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

16.3 V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne Poskytovateľovi škoda, je túto škodu Účastník povinný Poskytovateľovi v celej výške nahradiť.

16.4 Účastník zodpovedá za vznik akejkoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieti MORPHEUS, na Koncovom zariadení Poskytovateľa, ako aj Technickom zariadení Poskytovateľa, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach Poskytovateľa, a to od okamihu ich umiestenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto technických zariadení z priestorov Účastníka Poskytovateľom.

16.5 Poskytovateľ nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 6 Podmienok.

16.6 Poskytovateľ nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou a/alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete iného Podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť MORPHEUS a Sieť Internet.

16.7 Poskytovateľ nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 8.1. Podmienok.

### **Článok 17**

#### **Doručovanie**

17.1 Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané Poskytovateľom Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. Ak Účastník v tejto lehote oznámi Poskytovateľovi, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.

17.2 Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zasielanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za doručenú dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie poštových zásielok oznámi Poskytovateľovi, že poštový zásielku nemožno Účastníkovi doručiť.

### **Článok 18**

#### **Osobitné ustanovenia**

18.1 Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.

18.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 18.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušnom súde Poskytovateľa, a to s prihliadnutím na právny status Účastníka.

18.3 Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že právny vzťah týkajúci sa Koncového zariadenia Poskytovateľa, ktoré využíva Účastník pri používaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení upravujúcimi najomnú zmluvu.

### **Článok 19**

#### **Telekomunikačné tajomstvo**

19.1 Poskytovateľ je v zmysle Zákona oprávnený na spracovanie a uchovanie osobných údajov (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, dátum narodenia, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO, DIČ/IČ DPH, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa) uvedených v Objednávke a Zmluve, a to za účelom poskytovania Služby, a to do doby, pokiaľ bude Účastník v platnom zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom, okrem výnimiek stanovených Zákonom.

19.2 Poskytovateľ je oprávnený na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby.

19.3 Poskytovateľ je povinný zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákomom.

## **Článok 20**

### **Záverečné ustanovenia**

20.1 Tieto Podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňa 1.9.2006.

20.2 Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.

20.3 Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

20.4 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

20.5 V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.

20.6 Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.

20.7 Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy a Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.

20.8 Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

20.9 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrža po jednom vyhotovení.

20.10 Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.

## **Článok 21**

### **Rýchlosť pripojenia**

Pri meraní rýchlosti internetového pripojenia sa používa jednotka bit za sekundu (bit/s) alebo jej násobky kilobit za sekundu (kbit/s), megabit za sekundu (Mbit/s). Dnes bežné rýchlosti pripojenia do internetu sú zvyčajne v Mbit/s alebo kbit/s. Napr. 10 Mbit/s download a 512 kbit/s upload.

Okrem jednotky bit existuje aj jednotka byte (v slovenčine sa píše aj číta bajt). Platí, že 8 bit = 1 byte.

Hoci nie príliš vhodné, ale pri meraní rýchlosti sa možno stretnúť aj s výsledkami v byte/s, väčšinou v označení KB/s alebo MB/s.

V mnohých reklamných materiáloch sa používa pojem teoretická rýchlosť. Tá hovorí len o hranici použitej technológie a v drivej väčšine meraní sa od reálnej rýchlosti výrazne líši.

Podľa dohody medzi poskytovateľom a zákazníkom môžu byť rýchlosti garantované alebo negarantované. Garantované majú svoj zmysel pre firemných zákazníkov a zodpovedá im aj rozsah a rýchlosť servisných úkonov (napr. bezplatná výmena zariadenia, nástup na servis do 4 hod.) a samozrejme aj cena (v stovkách až tisícoch eur/mesiac). Negarantované rýchlosti sa zvyčajne ponúkajú na domáce použitie, kde kolísanie rýchlosti spôsobené zdieľaním kapacity medzi viaceré prípojky nehrá podstatnú úlohu. Dnes bežné parametre negarantovaných pripojení sú: odstránenie poruchy do 48 hod., cena v desiatkach eur/mesiac.

Kolísanie rýchlosti pri negarantovanom pripojení je normálne a označuje sa tiež ako dynamická rýchlosť. O veľkosti kolísania hovorí parameter agregačný pomer. Čím väčšia agregácia, tým viac môže maximálna rýchlosť klesnúť. Bežný agregačný pomer býva 1:50, tzn. že maximálna rýchlosť 10 Mbit/s môže poklesnúť na 200 kbit/s.